

## **Ubytovací řád:**

1. Host bude ubytován po předložení platného dokladu totožnosti provozovateli.

2. Check - in: od 14 hod.

Check – out: do 10 hod.

3. Host má právo užívat prostor vyhrazený mu k ubytování, jakož i společné prostory penzionu a využívat služby s ubytováním spojené.

4. Při počátku ubytování přebírá host apartmán bez závad, případné závady je povinen neprodleně oznámit provozovateli.

5. Při nástupu do ubytování obdrží host klíče, od pokoje i vstupu do penzionu. Host je povinen předejít ztrátě, zničení, poškození těchto klíčů, jakož i zpřístupnění klíčů třetím osobám. V případě ztráty, zničení nebo poškození klíčů je provozovatel oprávněn po hostovi požadovat odpovídající finanční náhradu.

6. Host je povinen:

- seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat jej. Při nedodržení ubytovacího řádu je provozovatel oprávněn zrušit hostu ubytování a požadovat úhradu za poskytnuté služby;
- uhradit cenu za ubytování dle platného ceníku;
- řádně užívat prostory určené k ubytování, udržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách určených k ubytování;
- zajistit dodržování čistoty v prostorách určených k ubytování;
- chránit vybavení zařízení v prostorách určených k ubytování proti poškození;
- bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host nebo osoby s ním ubytované v prostorách penzionu způsobil(y), ať už z nedbalosti nebo úmyslně. Host je povinen škodu nahradit;
- respektovat noční klid v budově i areálu penzionu v době od 22:00 hod. do 06:00 hod.;
- při odchodu z apartmánu zhasnout světla, vypnout veškeré elektrické spotřebiče, které se v době nepřítomnosti hosta neužívají, zavřít okna a uzamknout dveře apartmánu;
- apartmán vyklidit a klíče od apartmánu předat provozovateli v den ukončení pobytu nejpozději do 10:00 hod.

2. Host nesmí bez souhlasu ubytovatele:

- provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemísťovat vybavení apod.);
- odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování;
- používat v prostorách určených k ubytování vlastní spotřebiče vyjma malých spotřebičů používaných hostem pro osobní hygienu a kancelářskou práci;
- přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě;
- přijímat návštěvy v prostorách určených k ubytování; návštěvy musí být řádně zapsány do knihy návštěv či ohlášené pracovníku a jsou možné pouze v době od 8:00 hod. do 20:00 hod. se souhlasem ubytovatele; návštěvy mohou hosté přijímat jen ve společných prostorech penzionu;
- uvádět adresu domu s prostory určenými k ubytování jako místo svého podnikání;

3. Host dále v prostorách určených k ubytování nesmí:

- nosit zbraň, střelivo a výbušniny nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití;
- držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem;
- kouřit; to neplatí v případě prostor vyhrazených ke kouření a viditelně označených příslušným symbolem;
- používat otevřený oheň;
- odhazovat odpadky mimo určená místa nebo jinak znečišťovat prostředí.

9. Počet osob v apartmánu odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Host se zavazuje oznámit jejich přesný počet při přihlášení.

10. Psi a jiná zvířata mají zakázán vstup do všech prostor penzionu.

11. Osobám pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek, osobám v karanténě a s infekčním onemocněním je vstup do penzionu i celého areálu zakázán.

12. Rezervační a storno poplatky:

- Pro závaznou rezervaci ubytování je požadována záloha ve výši 50% z ceny pobytu. Rezervace je pro penzion závazná až po uhrazení

požadované zálohy. Nebude-li do dohodnuté doby hostem záloha uhrazena, může být ze strany penzionu rezervace jednostranně bez náhrady zrušena.

- Při storno ubytování 15 a více dní před nástupem pobytu bude zaplacená záloha vrácena v plné výši.
- Při storno ubytování 14 a méně dní před nástupem pobytu je zaplacená záloha nevratná.

### 13. Zodpovědnost za škody na zdraví a majetku:

- každý je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech;
- provozovatel učinil všechna opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví hostů. Provozovatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví hostů;
- každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit u provozovatele nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí.

Ohlašovny na tel.číslech:

- TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ: 112
- PRVNÍ POMOC: 155
- HASIČI: 150
- POLICIE: 158
- PROVOZOVATEL: +420 775 550 343